



Manual Sagitta - Coordenadoria Acadêmica

O presente documento tem o objetivo de orientar os docentes/secretários quanto aos procedimentos necessários para a criação de chamadas no sistema SAGITTA.

[Página Inicial](#)

Esta é a página inicial, que apresenta uma breve descrição do sistema no centro da página. No topo da página, ao lado direito, existe o botão **“Entrar no Sistema”**, que direciona o usuário para a página de login do sistema (*ver figura*).

Universidade Federal do Pará

SAGITTA
Sistema de Atendimento

ENTRAR NO SISTEMA

Bem vindos ao Sagitta, o Sistema de Atendimento ao Usuário da UFPA.

O Sagitta apresenta os serviços institucionais através de um catálogo de serviços. Ao selecionar um serviço você obtém maiores informações do que se trata, quem é o responsável, qual o escopo e o horário de suporte.

Para auxiliá-lo nos problemas e dúvidas mais comuns, mantenha-se atualizado nas **Perguntas Frequentes** disponíveis no catálogo de serviços.

Para cada serviço o Sagitta oferece uma lista de assuntos para os quais você pode abrir uma chamada. Leia com atenção o significado de cada assunto, pois uma escolha incorreta pode atrasar o atendimento. O prazo de atendimento para cada assunto é especificado, assim como o perfil que pode solicitá-lo.

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Entrar

Atenção: utilize o mesmo usuário e senha do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC). Não utilize as credenciais do e-mail da UFPA.

Manuais:

- Manual Gestor Sagitta (NOVO)**
- Manual Detalhado**
- Manual Resumido**

[Página de Login \(Autenticação do Usuário\)](#)

Para acessar o sistema, é necessário possuir cadastro no sistema SIG-UFPA (Sistema Integrado de Gestão da UFPA), ou seja, deverá ser preenchido com os mesmos usuário e senha utilizados no referido sistema. Após preencher os campos, basta clicar no botão **“Entrar”** (*ver figura*).

ATENÇÃO!
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

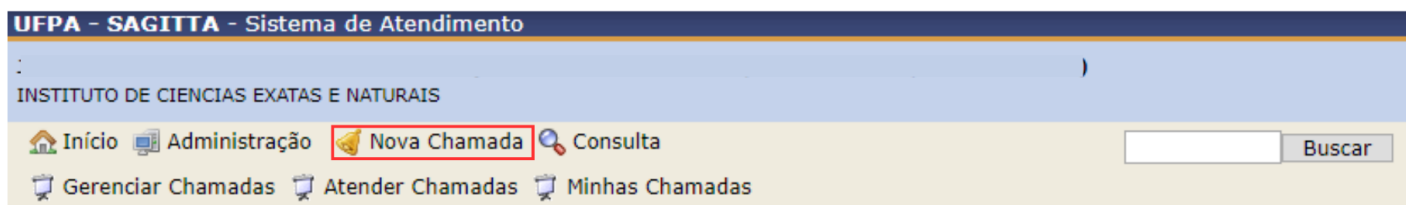
Entrar no Sistema

Usuário:	
Senha:	
Entrar	

Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC)
Não utilize as credenciais do e-mail.

Página Principal

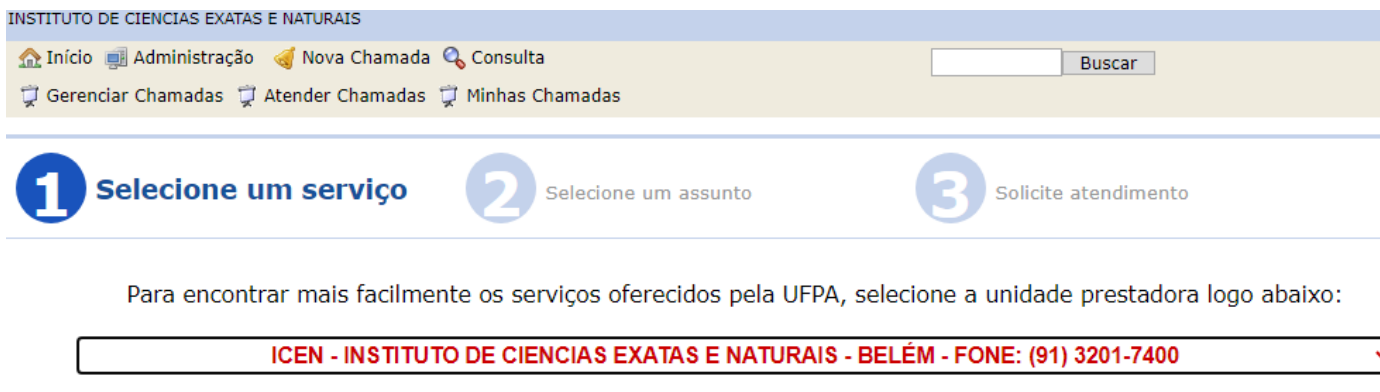
Após a autenticação do usuário, é exibida a página principal do SAGITTA (ver figura). No centro da página, estão listadas as unidades que possuem seu Catálogo de Serviços disponível no SAGITTA. No topo, ao lado esquerdo, fica identificado o nome e a lotação do usuário que está conectado no momento. O menu principal oferece as seguintes funcionalidades: “**Nova Chamada**” e “**Consulta**” (ver figura).



Nova Chamada

Ao clicar na opção do menu “**Nova Chamada**”, é exibida uma página que lista todas as Unidades que disponibilizam seus serviços no SAGITTA (ver figura).

Para prosseguir, basta selecionar a Unidade ICEN - Instituto de Ciências Exatas e Naturais e automaticamente o usuário será redirecionado para a próxima página.



Selecionar Serviços da Coordenadoria Acadêmica

Neste passo, são apresentados na forma de links os serviços disponíveis para a Unidade selecionada. Para prosseguir aos serviços da Coordenadoria Acadêmica, o usuário deve clicar em um dos serviços listados, e, então, será redirecionado para a próxima página onde poderá dar início à chamada (ver figura).



Ajustes de Disciplina

- Alteração do Número de Vagas:

Nesta chamada, os secretários das Faculdades do Instituto de Ciências Exatas e Naturais e as demais Faculdades atendidas pelo Instituto enviarão suas solicitações de alteração do número de vagas em disciplina no SIGAA, especificando o motivo da demanda. Para atendimento desta solicitação, é necessário fornecer as seguintes informações: **Nome do professor, código e nome da disciplina e quantidade de vagas que serão alteradas.**

- Reservas de Vagas:

Nesta chamada, os secretários das Faculdades do Instituto de Ciências Exatas e Naturais e as demais Faculdades atendidas pelo Instituto enviarão suas solicitações de reservas de vagas em disciplina no SIGAA, indicando o motivo da demanda. Para atendimento desta solicitação, é necessário fornecer as seguintes informações: **Código, nome e horário da disciplina, Faculdade responsável pela oferta, números de vagas ofertadas, para qual curso deseja reservar e matriz curricular.**

Observação: Não é feita reserva para discentes específicos, apenas para Faculdade/Curso.

Alteração de Docente

Nesta chamada, os secretários das Faculdades do Instituto de Ciências Exatas e Naturais e as demais Faculdades atendidas pelo Instituto solicitarão a alteração de docente no SIGAA, com a anuência da Direção da respectiva Faculdade. Para atendimento desta demanda, é necessário informar: **Código, nome e horário da disciplina; além do nome do novo docente e da respectiva Faculdade solicitante.**

Cancelamento de Disciplina

Nesta chamada, os secretários das Faculdades do Instituto de Ciências Exatas e Naturais e as demais Faculdades atendidas pelo Instituto enviarão suas solicitações de cancelamento de disciplina no SIGAA.

Para atendimento desta demanda, é necessário **anexar um ofício da Direção da Faculdade justificando a solicitação**, além disso, é preciso informar: **Código, nome e horário da disciplina**.

OBSERVAÇÃO:

Todos os procedimentos citados acima deverão ser solicitados exclusivamente via chamada no sistema SAGITTA. Enfatizamos que não serão atendidas solicitações enviadas via e-mail e/ou WhatsApp.